

# Gendan let mistede filer i eDOCS DM!

Recover Manager for eDOCS er et administratorværktøj, der sørger for sikker gendannelse af mistede dokumenter i eDOCS DM.

## Hurtig gendannelse af filer

Hvis du uheldigvis mister et dokument i DM, findes der en måde at få det gendannet på, som kun tager få minutter i stedet for flere dage!

Recover Manager for eDOCS er et værktøj, der gendanner mistede dokumenter ud fra mange gendannelsespunkter.

Applikationen giver adgang til dokumentets metadata, men ikke til det aktuelle dokumentindhold.

Af denne grund er det ikke længere kun eDOCS administratorer, der kan administrere gendannelsen af dokumentet, men resten af supportteamet kan lige så vel gøre det.

Alle trin i gendannelsesprocessen har fuldt integreret DM-sikkerhed.

## Dokumenternes livscyklus

Recover Manager opretter et arbejdslager med gendannelsespunkter fra dokumentet. Lageret opbevarer dokumentets livscyklus, kan man sige. Fra disse punkter kan det gendannes og komme tilbage til DM.

## Færre omkostninger, mere tid

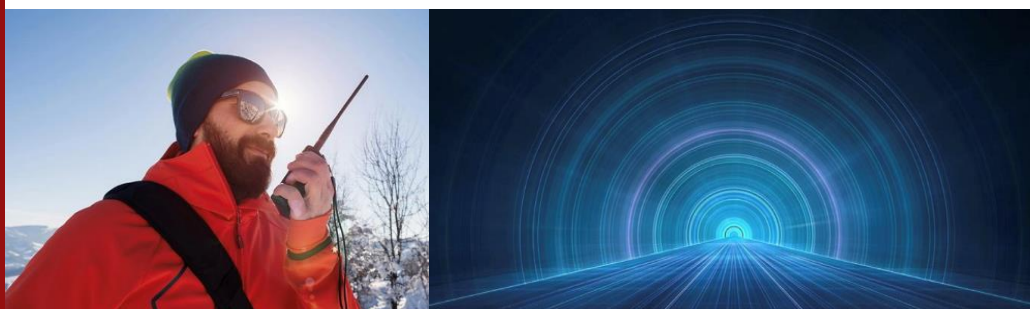
Supporttiden for gendannelse af dokumenter kan tage op til flere dage i mange organisationer.

Skulle du miste et dokument, og har en deadline med kort varsel, er dit eneste alternativ at genoprette det fra bunden. Det er både stressende og tidskrævende!

Med Recover Manager for eDOCS har vi ændret tidsrammen for gendannelse af dokumenterne. Det betyder også færre supportomkostninger - og frigivelse af dyrebar tid!

## Fodelene ved Recover Manager

- Lynhurtig gendannelse af filer.
- eDOCS DM integreret sikkerhed i gendannelsen.
- Letanvendelig helpdesk-funktion.
- Færre supportomkostninger.
- Logfil gennem alle processer.
- Spring af gendannelsesprocedurer.
- Nem adgang via den brugervenlige platform Admin Portal.



Recover Manager for eDOCS er en del af den webbaserede ramme Admin Portal, der indeholder administrator-værktøjer til eDOCS.

### Effektive eDOCS værktøjer

Recover Manager for eDOCS er et af modulerne i den webbaserede ramme Admin Portal.

Alle moduler er udviklet for at lette arbejdsgangene for eDOCS administratorer og helpdesk.

Admin Portal sørger for sikre nemme support- og administrationsprocedurer, når der udføres gendannelse af mistede dokumenter, eller de skal låses op i eDOCS DM. Admin Portal indeholder:

- Recover Manager
- Unlock Manager
- Document Info Manager

### Transparent kommunikation

Admin Portal er et kommunikationsplatform, der gør supportprocesserne gennemsigtige. Her informeres brugere, helpdesk og andre involverede om de udførte handlinger.

Hver Manager leverer eDOCS DM integreret sikkerhed hele vejen.

### Mere om de 3 Managers

Besøg vores hjemmeside og få mere information de 3 Managers i Admin Portal. Hver især spiller de en rolle som tilføjelsesprogram til eDOCS DM.

[miranda.dk/edocstools](http://miranda.dk/edocstools)

### Book en præsentation i dag!

Vi vil selvfølgelig gerne demonstrere Recover Manager for dig.

Du er velkommen til at booke et møde ved at kontakte salgsdirektør Jesper Friis direkte på 2265 0502 eller sende en e-mail til

[info@miranda.dk](mailto:info@miranda.dk)

Vi ser frem til at høre fra dig og vise dig alle fordelene ved eDOCS DM og de forskellige Managers!

**opentext™** | Partner