

Lås eDOCS filer op med fuld sikkerhed

Unlock Manager for eDOCS er et værktøj til eDOCS supportpersonale, der kan spare både tid og omkostninger for virksomheden.

Applikation til supportteams

Unlock Manager for eDOCS er et administratorværktøj, der sørger for 100% sikker procedure, når låste dokumenter skal låses op i eDOCS DM.

Hvis et dokument ved en fejltagelse låses i DM, kan det være forårsaget af en systemfejl, eller fordi en anden bruger har checket det ud.

Hvis du ikke kan få fat i din kollega til at checke det ind igen, er du nødt til at anmode supportteamet om en oplåsning af dokumentet for at kunne arbejde videre på det. Det kan tage tid i en supportproces, før en administrator når til den aktuelle sag og låser dit dokument op.

Men den gode nyhed er, at Unlock Manager er et værktøj, der med fuld sikkerhed kan administreres - ikke kun af administratorer - men også af helpdesk!

Derfor kan tid og omkostninger reduceres i supportprocessen ved at bruge Unlock Manager for eDOCS!

Sikre procedurer

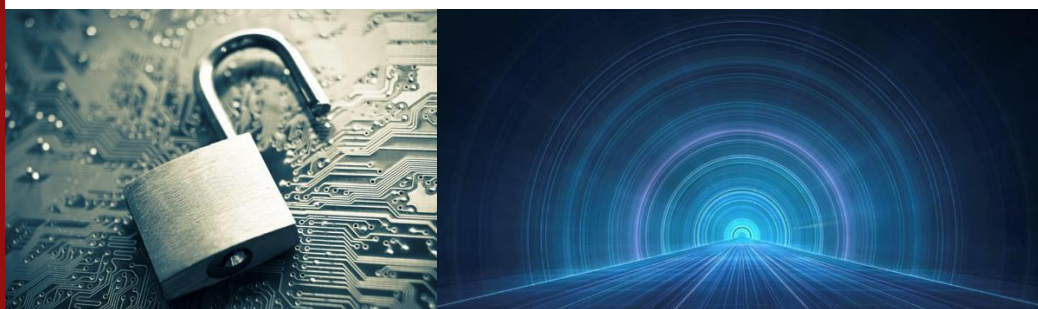
Alle trin i oplåsningsproceduren er omgivet af sikkerhed.

Unlock Manager for DOCS inkluderer en guide, der tager supportteamet gennem en sikkerhedskontrol og autorisation, før de er i stand til at låse det enkelte dokument op.

Når de først er igennem, kan de kun se dokumentets metadata - ikke få adgang til selve dokumentindholdet. Så selv i fortrolige anliggender, kan du trygt anmode om at få oplåst eller gendannet et mistet dokument!

Unlock Manager for eDOCS tilgår dokumenter med fuld eDOCS DM integreret sikkerhed!





Unlock Manager for eDOCS er en del af den webbaserede ramme Admin Portal, der indeholder administrator-værktøjer til eDOCS.

Effektiv og sikker support

Unlock Manager for eDOCS er et af modulerne i den webbaserede ramme Admin Portal.

Alle moduler er udviklet for at lette arbejdsgangene for eDOCS administratorer og helpdesk.

Admin Portal sørger for sikre nemme support- og administrationsprocedurer, når der udføres gendannelse af mistede dokumenter - eller de skal låses op i eDOCS DM.

Admin Portal indeholder:

- Unlock Manager
- Recover Manager
- Document Info Manager

Mere om eDOCS Managers

Se mere på vores hjemmeside om den enkelte Managers rolle i Admin Portal og hvordan de hver især bidrager til at gøre eDOCS DM endnu bedre.

miranda.dk/edocstools

Transparent kommunikation

Admin Portal er et kommunikations-element, der gør supportprocesserne gennemsigtige og informerer brugere, helpdesk og andre involverede om de udførte handlinger.

Hver Manager leverer eDOCS DM integreret sikkerhed hele vejen.

Book en demo i dag!

Vi demonstrerer naturligvis gerne Unlock Manager for dig i praksis.

Book en demo ved at kontakte salgsdirektør Jesper Friis direkte på 2265 0502 eller ved at sende en e-mail til

info@miranda.dk

Vi ser frem til at høre fra dig og til at vise dig alle fordelene ved Unlock Manager og de andre værktøjer, vi har udviklet til eDOCS DM.

opentext™ | Partner