

Udvidet info om eDOCS dokumenter

Document Info Manager for eDOCS sørger for udvidet dokumentinformation til support, alt imens du sparer tid og omkostninger.

Detaljerede metadata

Når supportpersonalet skal indsamle oplysninger til gendannelse af et dokument i eDOCS DM, er Document Info Manager et værdsat værktøj.

Hvis et dokument ved et uheld bliver slettet i eDOCS DM, skal brugeren enten - med stort besvær - oprette det igen fra bunden, eller anmode om en gendannelse fra backup-systemet. Det er ofte tidskrævende, måske må du vente flere dage på en administrator, der kan gendanne det. En meget stressende situation, hvis du har en deadline!

Men Document Info Manager for eDOCS kan fremskynde processen og dermed reducere omkostninger!

Den omfattende dokumentinformation omhandler bl.a. dokumentversioner, brugerrettigheder, seneste redigeringer, oplysninger om forfatter, typist mm.

Værktøjet er udviklet til eDOCS administratorer og helpdesk og kan spare masser af dyrebar tid, som I kan bruge på andre ting.

Dokumentadgang og sikkerhed

Ja, alle trin i adgangen til dokumentinformationerne er sikre!

Supportpersonalet gennemgår en guide med sikkerhedskontrol og autorisation hver gang.

Når det ønskede dokument er fundet, er det kun dokumentets metadata, der er tilgængelige, ikke selve dokumentindholdet. Dvs. selv i fortrolige anliggender kan du trygt anmode om dokumentoplysninger, oplåsning eller gendannelse af mistede eDOCS filer.

Document Info Manager får adgang til dokumentoplysninger med fuld eDOCS DM integreret sikkerhed!





Document Info Manager for eDOCS er en del af den webbaserede ramme Admin Portal. Udviklet til administratorer og helpdesk.

Effektive eDOCS-værktøjer

Document Info Manager for eDOCS er et af modulerne i den webbaserede ramme Admin Portal.

Hvert modul er udviklet for at lette arbejdsgangene for eDOCS administratorer og helpdesk.

Visionen er at give sikre og nemme supportprocedurer, når der udføres oplåsning eller gendannelse af låste eller mistede dokumenter i eDOCS DM.

Admin Portal indeholder følgende værktøjer:

- Document Info Manager
- Recover Manager
- Unlock Manager

Mere om eDOCS Managers

Læs mere på vores hjemmeside om de enkelte hjælpeværktøjer og den rolle, de hver især har som tilføjesprogram til eDOCS DM.

miranda.dk/edocstools

Transparent kommunikation

Admin Portal er et kommunikations-element, der gør supportprocesserne gennemsigtige ved at informere brugere, helpdesk og andre involverede om de udførte handlinger.

Admin Portal leverer eDOCS DM integreret sikkerhed hele vejen.

Book en demo i dag!

Vi demonstrerer meget gerne værktøjerne i Admin Portal for dig, så ring eller skriv til os i dag, så aftaler vi et møde.

Kontakt Jesper Friis direkte på 2265 0502 eller send en e-mail til

info@miranda.dk

Vi ser frem til at høre fra dig, og vise dig alle fordelene ved de forskellige eDOCS Managers!

opentext™ | Partner