

# Support og services til eDOCS DM

Med mere end 20 års dybdegående kendskab til eDOCS DM har vi opnået stærke systemkompetencer. Vi forbinder teknologier og udvikler IT-løsninger specifikt til jeres behov.

## Tjenester på tværs af systemer

Efternavnet Partners tager vi helt bogstaveligt. Vi har i mere end 2 årtier forbundet OpenText teknologi og kundernes forretningsefterspørgsel. Med det udgangspunkt er vi i stand til at yde hjælp lige fra en simpel konfiguration og helt til innovative systemdesigns og løsninger.

## SCRUM-metode og udvikling

Vores tilgang til opgaverne bygger på den agile projektmetode SCRUM. Den danner grundlag for smidighed og innovation i vores tjenester og systemudviklinger. Det har banet vej for udvikling af en række hjælpeprogrammer til eDOCS DM, som vi kalder "The Managers".

Programmerne er designet til at lette arbejdsgange for både eDOCS administratorer og brugere.

Få meget mere information om den enkelte eDOCS manager online:

[www.miranda.dk/edocstools](http://www.miranda.dk/edocstools)

## Certificerede konsulenter

Vores konsulenter har bestået de nyeste eDOCS-certificeringer og er kontinuerligt opdaterede på alle elementer af eDOCS DM.



Vi betragter os selv som uafhængige system- og løsningsudviklere og vi arbejder meget gerne sammen jeres foretrukne IT-partner. I kan være sikre på, vi vil stræbe målrettet efter vores kunders succes!

## Tilgængelige internationalt

Vores tjenester og support er blevet brugt lokalt i Danmark, i Europa og helt til USA og Asien.

Vi sætter en ære i at levere højt kompetenceniveau og innovation til eDOCS-brugere verden over.

**opentext™** | Partner



Vores konsulentteam er certificerede eDOCS DM 16-administratorer og holder sig løbende ajour med alle elementer af produktet.

### **Vi er klar til at hjælpe jer!**

Ring til os eller send en mail om den udfordring, I måtte have på jeres eDOCS-installation.

Supporten kan foregå på tre måder:

#### **1. Enkeltstående support**

Simpel support uden forpligtigelser, hvor der afregnes med timegebyr.

#### **2. Regulær supportaftale**

Løbende support inkl. et kvartals-statusmøde med gennemgang af supportproblemer og sagsforløb.

Tidsbaseret gebyr med specificeret individuel serviceniveuaftale.

#### **3. Strategisk partnerskab**

Strategisk samarbejde på lang sigt, hvor kommunikationsniveauet er højt og der udveksles ideer i dybden til fælles mål for succes.

Adgang til support og systemkompetencer baserer sig på en specifikke serviceniveuaftale med valgfri systemovervågning og rapportering.

### **Service og supporteksempler**

- Online fjernsupportsessioner
- Systemdokument-opdateringer
- Onlinemøder med dybdegående problem- og løsningsforklaring
- Systemtests
- Planlagte systemopdateringer

### **Book en aftale med os**

Vi er klar til at dele gode løsningsforslag til enten supportproblemer eller alternative løsningsdesign.

Hos MIRANDA Partners leverer vi ekstra funktionalitet udviklet med stor teknisk innovation.

Husk, vi arbejder altid gennem den IT-partner, du foretrækker!

For mere information om vores produkter og tjenester, ring direkte til Jesper Friis på 2265 0502.

Du er også velkommen til at sende en e-mail til os på [info@miranda.dk](mailto:info@miranda.dk)

**opentext™** | Partner